

Garantía de Servicios y Soluciones Mobiliarias

En *Inbleasure Concepts* estamos comprometidos con la excelencia en la calidad de nuestros servicios y soluciones mobiliarias, equipamiento, diseño y armonización de espacios tanto para unidades como para complejos inmobiliarios y espacios, agregando valor de inversión. Nos enorgullece ofrecer a nuestros clientes productos de alta calidad y un servicio excepcional. Esta garantía refleja nuestro compromiso de satisfacción del cliente y transparencia en todas nuestras operaciones.

Garantía de Calidad

Nuestros artesanos, fabricantes y distribuidores están comprometidos en la utilización de materiales de la más alta calidad de fabricación y servicios. Cada pieza se somete a estrictos controles de calidad para garantizar su durabilidad y funcionalidad, al igual que en su instalación y entrega final.

Garantía de Fabricación

Garantizamos que nuestros productos están libres de defectos de fabricación. En el caso de que se detecte un defecto, nos comprometemos a reparar o reemplazar el producto de forma gratuita.

Garantía de Servicio al Cliente

Nuestro equipo de servicio al cliente está disponible para atender cualquier pregunta o inquietud que pueda surgir. Nos comprometemos a brindar un servicio amable, profesional y oportuno en todo momento a través de nuestros canales de contacto vía telefónica, e-mail o web.

Garantía de Entrega y Montaje

Garantizamos la entrega oportuna y el montaje adecuado de todos nuestros productos. Nuestro equipo de entrega y montaje está capacitado para garantizar que cada pieza se instale correctamente, cumpla con las expectativas del cliente y se proteja en todo momento la infraestructura de los lugares de instalación.

Garantía de Satisfacción del Cliente

Nos esforzamos por la satisfacción total del cliente. Si por alguna razón no está completamente satisfecho con nuestros productos o servicios, haremos todo lo posible para resolver el problema de manera rápida y satisfactoria.

Alcance de la Garantía

- ✓ La garantía cubre cualquier defecto de fábrica en los productos mobiliarios suministrados por Inbleasure Concepts durante un período de tres (3) años a partir de la fecha de entrega.
- ✓ La garantía se extiende del desarrollador o constructor que adquiere los productos mobiliarios de Inbleasure Concepts y se transfiere al propietario final del proyecto inmobiliario.
- ✓ La garantía solo cubre los productos mobiliarios utilizados de acuerdo con las especificaciones y recomendaciones del fabricante. No cubre el uso inadecuado, el abuso o el maltrato de los productos.

A. Reparación o Reemplazo

- ✓ En caso de que un producto mobiliario presente un defecto de fábrica durante el período de garantía, Inbleasure Concepts se compromete a reparar o reemplazar el producto de forma gratuita.
- ✓ La decisión de reparar o reemplazar el producto estará sujeta a la evaluación y aprobación de Inbleasure Concepts una vez que se haya determinado la naturaleza y el alcance del defecto.

B. Soporte Local y Disponibilidad de Stock

- ✓ Inbleasure Concepts se compromete a mantener un stock o inventario local de productos mobiliarios para garantizar la disponibilidad inmediata de repuestos y soporte técnico durante el período de garantía y, en algunos casos, posteriormente.
- ✓ Cualquier solicitud de soporte técnico o repuestos deberá ser realizada a través de los canales de contacto de Inbleasure Concepts y estará sujeta a los tiempos disponibilidad de stock local.

C. Procedimiento de Reclamación

- ✓ Para hacer efectiva la garantía, el cliente final deberá presentar una reclamación por escrito a Inbleasure Concepts, proporcionando detalles sobre el producto afectado y la naturaleza del defecto.
- ✓ Inbleasure Concepts se reserva el derecho de inspeccionar el producto in situ o solicitar su devolución para evaluar el defecto antes de proceder con la reparación o reemplazo.

D. Exclusiones de la Garantía

- ✓ La garantía no cubre daños causados por el uso inadecuado, el maltrato, la modificación o la instalación incorrecta de los productos mobiliarios.

- ✓ Inbleasure Concepts no será responsable de ningún daño incidental, consecuente o especial que pueda surgir del uso o la incapacidad de utilizar los productos mobiliarios.

E. Variación de Productos en Propuestas Comerciales

- ✓ Inbleasure Concepts se reserva el derecho de variar los productos incluidos en las propuestas comerciales por razones como disponibilidad de materiales, cambios en la fabricación o disponibilidad en el mercado, entre otros factores.
- ✓ No obstante, se garantiza que, si bien puede haber variaciones en los productos ofrecidos en las propuestas comerciales, estos siempre mantendrán los mismos estándares de calidad y funcionalidad. Todos los productos incluidos en las propuestas comerciales serán iguales o similares al momento de su aprovisionamiento e instalación.

F. Contacto y Atención al Cliente

Para cualquier consulta relacionada con la garantía o para presentar una reclamación, por favor contacte a nuestro servicio de atención al cliente al +1 (829) 946-6366 en República Dominicana, +1 (332) 241-6170 en Estados Unidos o a través de nuestro sitio web www.inconcepts.pro

G. Actualización de esta Garantía de Servicios

Estas especificaciones de garantías entran en vigor a partir de la fecha de firma de los acuerdos con el desarrollador y constructor, pudiendo ser actualizado periódicamente por Inbleasure Concepts sin previo aviso, informando directamente al contratante.

Esta especificación establece claramente los términos y condiciones de la garantía de servicios y productos mobiliarios ofrecidos por Inbleasure Concepts, asegurando un servicio de calidad y una atención adecuada al cliente final.