

Especificación de Servicios de Instalación y Entrega “Llave en Mano” de Soluciones Mobiliarias

1. Introducción

Este documento establece las especificaciones y condiciones para el servicio de instalación y entrega llave en mano de mobiliario ofrecido por Inbleasure Concepts. El cliente deberá proporcionar las unidades, espacios o infraestructura donde se realizarán las instalaciones, asegurando que estén terminadas y aptas para recibir los productos.

2. Responsabilidades del Cliente

El cliente se compromete a:

- Realizar las gestiones aduanales requeridas para la importación al país, y ubicar los productos en un almacén provisto por Inbleasure Concepts.
- Entregar las unidades, espacios o infraestructura terminadas y aptas para la instalación.
- Garantizar la seguridad y acceso restringido a las instalaciones donde se realicen los trabajos.
- En caso de ser necesario, proporcionar espacios o áreas almacenamiento temporal adecuados para proteger el mobiliario, herramientas y trabajos de instalación.

3. Servicio de Instalación Llave en Mano

El servicio de instalación llave en mano incluye:

- Entrega de los productos en puerto Dominicano.
- Transporte de los productos desde el almacén de Inbleasure Concepts al lugar de instalación.
- Instalación de los productos conforme a las especificaciones del fabricante.
- Aseguramiento de los productos para su correcto funcionamiento y durabilidad.
- Control de calidad para garantizar que la instalación cumpla con lo ofertado.
- Supervisión de instalación y aseguramiento de no afectación de la infraestructura, terminaciones y demás aspectos relacionados, que potencialmente puedan sufrir deterioro por choques, golpes o

rayaduras a causa de actividades transporte y movilización de productos en los lugares donde se realicen trabajos.

4. Tiempo de Entrega e Instalación

En proyectos inmobiliarios el tiempo estimado de entrega e instalación es de 90 días calendario a partir de la confirmación del pedido, realización efectiva del primer pago según la oferta comercial y la aceptación de la propuesta conforme de la propuesta. Este plazo puede variar según la complejidad del proyecto y otros factores externos a ser coordinados con el cliente.

5. Procedimiento de Instalación

Una vez coordinado con el cliente la entrega de los productos en puerto del país destino (destino de instalación), se acordará los detalles de la instalación.

Inbleasure Concepts recibirá los productos en almacén, y coordinará la logística necesaria para la instalación de los productos, incluyendo transporte y mano de obra técnica para la ubicación e instalación de los productos en cada espacio designado por el cliente según la propuesta comercial aprobada y aceptada.

El cliente deberá proporcionar acceso seguro al lugar de instalación, garantizar las condiciones necesarias para la correcta ejecución del servicio, como por ejemplo suministro de energía y facilidades para el personal. De igual manera, proporcionará la seguridad física necesaria para salvaguardar los productos, materiales, suministros, herramientas y personal, durante el proceso de instalación y finalización de esta.

6. Procedimiento de Entrega a Satisfacción

Una vez entregados e instalados los productos, se procederá a una inspección conjunta con el cliente para verificar que la instalación haya sido realizada de acuerdo con lo acordado y que los productos estén en óptimas condiciones.

Una vez recibidos a satisfacción, los productos se considerarán aceptados en cumplimiento, acogándose a los procesos de garantía desde el momento de la recepción formal por parte del cliente.

7. Condiciones Adicionales

Cualquier modificación en los términos acordados deberá ser comunicada y acordada por ambas partes. Inbleasure Concepts se reserva el derecho de ajustar los precios en caso de cambios significativos en los costos de logísticos o instalación.

8. Contacto y Atención al Cliente

Para cualquier consulta relacionada con la garantía o para presentar una reclamación, por favor contacte a nuestro servicio de atención al cliente al +1 (829) 946-6366 en República Dominicana, +1 (332) 241-6170 en Estados Unidos o a través de nuestro sitio web www.inconcepts.pro